



Algemene Voorwaarden

1 Reserveringsopdracht

Boeking worden eerst van kracht na ontvangst van onze *Bevestiging reservering* en hebben alleen betrekking op door ons bevestigde objecten. Boeking van minderjarige personen aanvaarden wij niet. Bij reservering moet de geboortedatum van elke deelnemer worden opgegeven.

De verblijfsaccommodaties worden alleen verhuurd aan gezinshoofden, die zich als zodanig bekend dienen te maken.

Het is verboden met meer dan het maximaal aantal toegestane personen een object te bewonen. Degene die boekt, alsmede al degenen die in zijn of haar gezelschap van de verblijfsaccommodatie gebruik maken, zijn gebonden aan hetgeen gesteld is in deze algemene voorwaarden.

2 Betalingen

2.1 Binnen 21 dagen na ontvangst van onze *Bevestiging reservering* dient u 20% (of zoals aangegeven op de *Bevestiging reservering*) van de huursom, vermeerderd met alle eventuele bijkomende kosten, te voldoen.

2.2 Het restant van de huursom, vermeerderd met alle eventuele bijkomende kosten, dient uiterlijk 6 weken voor de aanvang van de huurperiode in ons bezit te zijn. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de huurovereenkomst eenzijdig te ontbinden. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd.

2.3 Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode dient de gehele huursom, vermeerderd met alle eventuele bijkomende kosten, direct te worden voldaan.

2.4 Na ontvangst van uw restantbedrag, ontvangt u daarvan een bevestiging, hetwelk u bij aankomst aan de plaatselijke directie of sleutelbewaarder dient te tonen of af te geven.

3 Huurprijs

De huurprijs voor de accommodaties is voor de op de *Bevestiging reservering* vermelde periode en luidt in €. De bijkomende kosten staan apart vermeld. Bij een doordeweekse aankomst betaalt u de dagprijs (1/5 deel van de weekprijs).

4 Huurperiode

De huurperiode loopt als regel voor alle objecten van zaterdag 14.00 uur tot zaterdag 10.00 uur, op Sereno en San Giorgio is de aankomsttijd na 15.00 uur, tenzij anders is overeengekomen..

Bent u zondagavond 22.00 uur nog niet aangekomen (zonder berichtgeving) dan vervalt uw accommodatie ZONDER restitutie. Bij eerder vertrek en bij latere aankomst vindt er geen restitutie van betaalde gelden plaats.

5 Overboekingen/Wijzigingen

Op uw verzoek kunnen – voor zover mogelijk – wijzigingen in de reservering worden aangebracht, waarvoor u naast het eventuele prijsverschil, per wijziging € 20,- in rekening gebracht wordt.

6 Annulering

6.1 Bij annulering bent u (naast de reserveringskosten) de volgende bedragen/percentages verschuldigd:

- bij annulering 4 maanden of langer voor de aanvangsdatum: 10% van de huursom,
- bij annulering tussen 4 maanden en 1 maand voor aanvangsdatum: 30% van de huursom,
- bij annulering tussen 1 maand en 7 dagen voor aanvangsdatum: 50% van de huursom,
- bij annulering binnen 7 dagen voor aanvangsdatum: 100% van de huursom.



6.2 Desgewenst verzorgen wij uw annuleringsverzekering. Doel hiervan is het aan u terugbetalen van alle reeds door u betaalde huurbedragen indien de reis door ziekte of ongeval geen doorgang kan vinden. Terugbetaling van gedeeltelijk dan wel volledig betaalde huurbedragen geschiedt indien wegens acute ernstige ziekte, ongeval dan wel overlijden van de reiziger(s) zelf of van zijn/haar naaste familieleden in de 1^e en 2^e graad, een reservering geannuleerd moet worden. Naaste familieleden zijn beperkt tot: echtgenoot/echtgenote, kinderen, (schoon)ouders, broers en zussen. Een eigen risico van € 25,- is van kracht. Bewijs van verzekering is uw *Bevestiging reservering*. De premie van deze verzekering bedraagt 4% van het huurbedrag, exclusief kortingen. U kunt alleen gelijktijdig met uw reservering mededelen of u van deze verzekering gebruik wenst te maken, waarna wij deze voor u verzorgen.

7 Wijzigingen/Annulering onzerzijds

7.1 Indien door overmacht een door u gehuurd object geannuleerd moet worden, verplichten wij ons tot onmiddellijke kennisgeving en tot onmiddellijke terugbetaling van alle reeds geheel of gedeeltelijk betaalde gelden. Verder kan op ons geen enkele aansprakelijkheid verhaald worden.

7.2 Bij wijziging van accommodatie verplichten wij ons - voor zover mogelijk – het aanbieden van een gelijkwaardige of betere accommodatie, zonder verhoging van kosten. Wij verplichten ons verder tot onmiddellijke en gehele terugbetaling van de reeds betaalde bedragen bij het niet akkoord gaan uwerzijds met het door ons aangeboden alternatief.

8 Algemeen voorbehoud

8.1 Kennelijke fouten en/of vergissingen in onze documentatie en/of op de website binden ons niet.

8.2 Als omstandigheden, zoals bedoeld in deze bepalingen, overmacht en wijziging (art. 6), bemoeilijking van goede uitvoering en verwijtbaarheid van uitsluiting (art. 8) aanwezig zijn, is dit ter onzer beoordeling, welk oordeel binnen de grenzen van goede trouw zal worden gegeven.

9 Verplichting en uitsluiting

Alle gasten dienen zich aan de voor het desbetreffende object vastgestelde regels, o.a. de rust gedurende de nachtelijke uren, te houden. Overtreding kan verwijdering uit het gehuurde object en van de locatie ten gevolge hebben, zonder dat restitutie van betaalde gelden plaatsvindt.

Tijdens het verblijf in de door u gehuurde objecten bent u verplicht deze schoon te houden en na afloop in ordentelijke staat en bezemschoon achter te laten. Indien extra schoonmaak nodig is – dit ter beoordeling van de beheerder – wordt u de benodigde schoonmaakkosten in rekening gebracht. Verder behoort u tijdens het verblijf zoekgeraakte of beschadigde inventaris te vergoeden.

Bij aankomst ontvangt u van de receptie informatiemateriaal, waarin diverse bepalingen zijn opgenomen, waaraan u zich dient te houden.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of letsel, berokkend aan de huurders, door welke oorzaak deze schade of letsel ook is ontstaan.

10.2 Evenmin zijn wij aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen.

10.3 Noch zijn wij aansprakelijk voor het onklaar geraken of buiten werking treden van technische installaties en het uitvallen van voorzieningen, zoals water, elektriciteit en/of gas, zwembaden etc.

11 Klachten

Ondanks al ons bemoeienissen en zorgen, is het toch mogelijk dat men een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient de huurder ter plaatse en direct met de bedrijfsleiding op te nemen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Achteraf ingediende klachten worden niet geaccepteerd.